

لدى القيادة العامة لشرطة دبي - الموقرة  
اختصاص مركز شرطة البرشاء  
البلاغ رقم / 2023 جزاء

مقدم من:-

/ الشاكين

1- ستاند بوينت للعقارات ش.ذ.م.م شركة ذات مسؤولية محدودة رخصة تجارية دبي رقم 953178  
يمثلها مديرها / جاكى روبرت جيمس اوبرين - المملكة المتحدة الجنسية .

2- جويل باول الديرسون - المملكة المتحدة الجنسية

3- روبرت اندريو بلاير - المملكة المتحدة الجنسية

عنوانهم المختار: مكتب سعيد عبد الله السويدي للمحاماة والاستشارات القانونية - الإمارات - دبي - ديرة  
- شارع بورسعيد - مبنى قرية الأعمال بلوك B - الطابق الثالث - مكتب رقم 319 - البريد الإلكتروني /  
info@sw-advocates.com -- هاتف رقم / 0504400073 - رقم مكاني / 94523 31495

بوكالة المحامي / سعيد عبد الله السويدي

ضد

المشكوفي حقها / سهير السمان - كندية الجنسية تحمل جواز سفر رقم HN607650  
عنوانها : هاتف رقم +971552523689 بريد الكتروني [Sususamman@hotmail.com](mailto:Sususamman@hotmail.com)

الموضوع: لائحة بلاغ ضد المشكوفي حقها وذلك وفقاً للقانون رقم 34 لسنة 2021 بشأن مكافحة  
الشائعات والجرائم الإلكترونية في المادة " 1/43 " بشأن السب والقذف .

والمادة " 1/42 من ذات القانون " بشأن الابتزاز والتهديد الإلكتروني والمعمول به اعتباراً من 02 يناير  
2022 .

## أولاً - الوقائع :-

1-الشاكية الأولى شركة ذات مسؤولية محدودة مرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية بدبي للعمل في مجال الوساطة في تأجير العقارات والوساطة في بيع العقارات وشرائها .

(( لطفاً مستند رقم 1 صورة من الرخصة التجارية للشاكية الأولى ))

2-الشاكيان الثاني والثالث يعملان في الشركة الشاكية الأولى .

(( لطفاً مستند رقم 2 صورة من هوية الشاكيان الثاني والثالث ))

3-المشكو في حقها تعرّف عن نفسها أنها مدونة و ناشطة في وسائل التواصل الاجتماعي ومن مالكي فندق السمان بدبي ، وأن لديها أكثر من 740,000 متابع على صفحة الإنستغرام الخاصة بها ، وسبق أن كانت المشكو في حقها عميلة لدى الشاكية لتقوم الشاكية بالتوسط لشراء عقار لها في دبي ، حيث أبدت المشكو في حقها امتعاضها من تعامل الشاكية وموظفيها معها ، ولكنها خالفت القانون وأساءت للشاكية وموظفيها حين استغلت الشاكية أنها مدونة و ناشطة في وسائل التواصل الاجتماعي وقامت :

أولاً: بنشر تعليق لها مسيء تضمن الفاظ السب ضد الشاكية وموظفيها وذلك على صفحة الشركة الشاكية في غوغل بتاريخ 2023/03/02 :

<https://goo.gl/maps/DUDBkA1tvTFBBQ4x7>

<https://goo.gl/maps/KBBkAmSnPodzvqdw6>

<https://goo.gl/maps/xvgijbLoay91Y1YN8>

<https://goo.gl/maps/w4ptQTTfT39vW5QP8>

" أسوء تجربة على الإطلاق ،

هذا هو ثالث عقار لي في دبي ،

لكن أسوء وسيطين تعاملت معهم على الإطلاق هما (روبي وجويل) فهما يريدان فقط الحصول على عمولتهما من المشتري والبائع مهما كان الأمر .

طلبت منهم القيام بجميع المتطلبات الخاصة بهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) ، وامباور ، والتوصيل التلفزيوني ورسوم الخدمة قبل أن اشترى المنزل ، لكنهم لم يتبعوا ذلك مطلقاً ، واضطرت إلى الانتظار لساعات إلى حين إنجاز البائع ذلك .

لم يقوموا بإيصال أي رسالة بين البائع وبيني بصفتي مشتري بخصوص الأثاث والطلاء رغم إصراري على إيصال الرسالة لكنهم لم يفعلوا ذلك ، وصدمت أنا والبائع من هذا التجاهل .

أحرص على عدم التعامل مع هذين الوسيطين (روبي وجويل) حيث يعدونك بما لا يفعلونه ابداً "

(( مستند رقم 3 صورة من تعليق المشكوفي حقها المسيء والذي نشرته على صفحة المشكوفي حقها في غوغل ))

ثانياً - ونشرت بتاريخ 2023/03/02 ذات التعليق المسيء من حسابها في الانستغرام [susu.in.wanderland](https://www.instagram.com/susu.in.wanderland) إلى حساب الشاكية في الانستغرام [standpointrealestate](https://www.instagram.com/standpointrealestate) .

(( مستند رقم 4 صورة من تعليق المشكوفي حقها من حسابها في الانستغرام [susu.in.wanderland](https://www.instagram.com/susu.in.wanderland) إلى حساب الشاكية [standpointrealestate](https://www.instagram.com/standpointrealestate) . في الانستغرام )) .

ثالثاً - ومن ثم قامت المشكوفي حقها بنشر ذات التعليق المسيء في صفحة الشركة الشاكية في غوغل من خلال حساب فندق السمان في غوغل [alsammanhotel](https://www.google.com/maps/place/alsammanhotel) الذي تملكه المشكوفي حقها .

(( مستند رقم 5 صورة من تعليق المشكوفي حقها من حسابها الأخر فندق السمان على صفحة الشاكية في غوغل )) .

رابعاً - ومن ثم هددت المشكوفي حقها الشاكية بإرسالها رسالة من حسابها في الانستغرام [susu.in.wanderland](https://www.instagram.com/susu.in.wanderland) إلى حساب الشركة الشاكية في انستغرام [standpointrealestate](https://www.instagram.com/standpointrealestate) بأنها ستقوم بنشر ذات التعليق المسيء على صفحتها

الخاصة بالإنستغرام والتي تتضمن أكثر من 740,000 ألف متابع في حال تجاهل تعليقاتها المسيئة من الشاكية وعدم قبولها .

(( مستند رقم 6 صورة من تهديد المشكوفي حقها الشاكية برسالة مرسلة من حسابها في الانستغرام

susu.in.wanderland إلى حساب الشركة الشاكية في انستغرام standpointrealestate ))

خامساً - ومن ثم قامت المشكوفي حقها بتحريض عدد من الحسابات من طرفها بإعادة نشر ذات التعليق المسيء والذي تضمن الفاظ السب مجدداً ومجدداً لغاية التأثير على سمعة الشاكية وذلك على صفحة غوغل الخاصة بالشركة الشاكية وكذلك نشر صديق المشكوفي حقها المدعو/ عمار من حسابها في انستغرام amar\_gh ذات التعليق المسيء إلى حساب الشركة الشاكية في انستغرام standpointrealestate . - وعلى حساب الشاكية على صفحة غوغل

(( مستند رقم 7 صورة من نشر الحساب عمار في الانستغرام amar\_gh ذات التعليق المسيء والذي تضمن ألفاظ السب على حساب الشاكية على الانستغرام standpointrealestate وعلى حساب الشاكية على صفحة غوغل . ))

سادساً - وفعلاً نجحت المشكوفي حقها في مسعاها للإساءة إلى سمعة الشاكية وموظفيها ، حيث أنه بتاريخ 2023/03/19 اعتذرت إحدى الموظفين بموجب بريد الكتروني مرسل للشاكية عن قبول عرض عمل ، وكان سببها في ذلك كما جاء في بريدتها الالكتروني بسبب أنها اطلعت على تعليقات المشكوفي حقها بحق الشركة الشاكية في صفحات الشاكية الالكترونية وتبين لها أن الشركة لا تناسيها بسبب التعليقات السلبية والمسيئة التي ترد إلى صفحات الشركة الشاكية .

(( مستند رقم 8 صورة من اعتذار إحدى الموظفين عن عرض عمل قدم لها من الشركة الشاكية بسبب ما

اطلعت عليه من تعليقات المشكوفي حقها ضد الشركة الشاكية على صفحات التواصل الاجتماعي ))

مما تكون المشكوفي حقها قد إرتكبت في حق الشاكين جرم السب والقذف والابتزاز والتهديد الالكتروني وفقاً للمواد 1/43 و 1/42 من القانون رقم 34 لسنة 2021 بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية

## ثانياً – في القانون:

تنص المادة 1/43 من القانون رقم 34 لسنة 2021 بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية

" يعاقب بالحبس والغرامة التي لا تقل عن ( 250,000 ) مائتين وخمسين ألف درهم ولا تزيد على ( 500,000 ) خمسمائة ألف درهم ، أو بإحدى هاتين العقوبتين ، كل من سب الغير أو أسند إليه واقعة من شأنها أن تجعله محلاً للعقاب أو الازدراء من قبل الآخرين ، وذلك باستخدام شبكة معلوماتية ، أو إحدى وسائل تقنية المعلومات أو نظام معلوماتي "

### حيث استقر قضاء تمييز دبي :

المقرر أنه يكفي لوجود جريمة السب أو القذف أن تكون عباراته موجهة على صورة يسهل معها فهم المقصود منها ومعرفة الشخص الذي يعنيه الساب أو القاذف فإذا أمكن للمحكمة أن تدرك من فحوى عبارات السب أو القذف من هو المعني به استنتاجاً من غير تكليف ولا كبير عناء من جماع الأدلة المطروحة عليها وهي ليست مطالبة بالأخذ بالأدلة المباشرة بل لها أن تستخلص الحقائق من كل ما يقدم إليها من أدلة ولو كانت غير مباشرة وكان ركن العلانية والقصد الجنائي فيما نسب إلى الطاعن ثابت من ورود هذه العبارات في برنامج ( انستجرام ) الذي سب وشهر من خلاله الطاعن بالمجني عليه وبإمكان الغير مطالعته.

حكم محكمة التمييز- دبي بتاريخ 2019-05-06 في الطعن رقم 337 / 2019 جزاء

وتنص المادة 1/42 من القانون رقم 34 لسنة 2021 بشأن مكافحة الشائعات والجرائم الإلكترونية

"يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على ( 2 ) سنتين والغرامة التي لا تقل عن ( 250,000 ) مائتين وخمسين ألف درهم ولا تزيد على ( 500,000 ) خمسمائة ألف درهم ، أو بإحدى هاتين العقوبتين ، كل من ابتز أو هدد شخص آخر لحمله على القيام بفعل أو الامتناع عنه وذلك باستخدام شبكة معلوماتية أو إحدى وسائل تقنية المعلومات ."

## بناء عليه

### يلتمس الشاكين من سيادتكم :-

قبول الشكوى وسماع أقوال الشاكين وقبول مستنداتهم واستدعاء المشكوفي حقها والتعميم عليه والتحقيق معها ومواجهته بالجريمة التي ارتكبتها في حق الشاكين بالسب والقذف المؤثمة بنص المادة (1/ 43) والابتزاز والتهديد الالكتروني المؤثمة بنص المادة 1/42 من المرسوم بقانون اتحادي رقم (34) لسنة 2021 في شأن مكافحة الشائعات والجرائم الالكترونية وإحالتها لتحاكم عنها أمام المحكمة الجزائية المختصة مع حفظ كافة حقوق الشاكين في التعويض .

وبكل تقدير احترام ،

بالوكالة / المحامي سعيد عبد الله السويدي



لدى القيادة العامة لشرطة دبي - الموقرة  
اختصاص مركز شرطة البرشاء  
البلاغ رقم 2023/ جزاء

مقدم من:-

الشاكين /

- 1- ستاند بوينت للعقارات ش.ذ.م.م شركة ذات مسؤولية محدودة رخصة تجارية دبي رقم 953178 يمثلها مديرها / جاكى روبرت جيمس اوبرين - المملكة المتحدة الجنسية .
- 2- جويل باول الديرسون - المملكة المتحدة الجنسية
- 3- روبرت اندريو بلاير - المملكة المتحدة الجنسية

بوكالة المحامي / سعيد عبد الله السويدي

ضد

المشكوفي حقها / سهير السمان - كندية الجنسية تحمل جواز سفر رقم HN607650  
حافضة مستندات

م	التاريخ	البيان
1	2021/5/27	صورة من الرخصة التجارية للشركة الشاكية
2	تواريخ مختلفة	صورة من هوية الشاكين الثاني والثالث
3	تواريخ مختلفة	صورة من تعليق المشكوفي حقها المسيء والذي نشرته على صفحة المشكوفي حقها في غوغل
4		صورة من تعليق المشكوفي حقها من حسابها في الانستغرام <a href="https://www.instagram.com/susu.in.wanderland">susu.in.wanderland</a> إلى حساب الشاكية <a href="https://www.instagram.com/standpointrealestate">standpointrealestate</a> . في الانستغرام
5		صورة من تعليق المشكوفي حقها من حسابها الآخر فندق السمان على صفحة الشاكية في غوغل
6		صورة من تهديد المشكوفي حقها الشاكية برسالة مرسلة من حسابها في الانستغرام <a href="https://www.instagram.com/susu.in.wanderland">susu.in.wanderland</a> إلى حساب الشركة الشاكية في انستغرام <a href="https://www.instagram.com/standpointrealestate">standpointrealestate</a>



سعيد عبد الله السويدي

للمحاماة والاستشارات القانونية

SAEED ABDALLA ALSUWAIDI

ADVOCATES & LEGAL CONSULTANTS

7	صورة من نشر الحساب عمار في الانستغرام amar_gh ذات التعليق المسيء والذي تضمن ألفاظ السب على حساب الشاكية على الانستغرام standpointrealestate - وفي صفحة الشاكية بموقع غوغل ))
8	صورة من اعتذار إحدى الموظفات عن عرض عمل قدم لها من الشركة الشاكية بسبب ما اطلعت عليه من تعليقات المشكوفي حقها ضد الشركة الشاكية على صفحات التواصل الاجتماعي

وبكل إحترام وتقدير،،،

بالوكالة عن الشاكين

المحامى / سعيد عبد الله السويدي





مستند رقم

" 1 "



## رخصة تجارية Commercial License

### تفاصيل الرخصة / License Details

License No.	953178	رقم الرخصة
Company Name	STANDPOINT REAL ESTATE L.L.C	اسم الشركة
Trade Name	STANDPOINT REAL ESTATE L.L.C	الاسم التجاري
Legal Type	Limited Liability Company(LLC)	الشكل القانوني
Expiry Date	26/05/2023	تاريخ الإصدار
D&B D-U-N-S ®	0	رقم الرخصة الام
Register No.	1603857	عضوية الغرفة
	تاريخ الإنتهاء	Issue Date
	الرقم العالمي	Main License No.
	رقم السجل التجاري	DCCI No.

### الاطراف / License Members

Share / الحصص	Role / الصفة	Nationality / الجنسية	Name / الاسم	No./رقم الشخص
	Manager / مدير	United Kingdom / بريطانيا	اندريو جونستون	963809
			ANDREW JOHNSTON	
	Manager / مدير	United Kingdom / بريطانيا	جاكي روبرت جيمس أوبرين	963811
			JAKE ROBERT JAMES OBRIEN	

### نشاط الرخصة التجارية / License Activities

Leasing Property Brokerage Agents  
Real Estate Buying & Selling Brokerage

الوساطة في تأجير العقارات

الوساطة في بيع العقارات وشرائها

### العنوان / Address

Phone No	تليفون	P.O. Box	صندوق بريد
Fax No	فاكس	Parcel ID	رقم القطعة
Mobile No	هاتف متحرك		مكتب رقم 1101- ملك باسم محمد عبدالله يونس - ديرة- الحبيبة الأولى

Email / البريد الإلكتروني

### الملاحظات / Remarks

Print Date 23/05/2022 17:27 تاريخ الطباعة

Receipt No. 14406185

رقم الإيصال

Activity Owners

الجهات التي لها صلاحية متابعة أنشطة الرخصة



يمكنك الآن تجديد رخصتك التجارية من خلال الرسائل النصية القصيرة، أرسل رقم الرخصة إلى 6969 (دو/اتصالات) للحصول على إذن الدفع.  
Now you can renew your trade license by sending a text message (SMS). Send your trade license number to 6969 (Du/ Etisalat) to receive payment voucher.

Get FREE access to Zoho One for the first year  
احصل على زوهو ون مجاناً للسنة الأولى



Zoho.com/del

مستند رقم

" 2 "

ROBERT ANDREW BLAIR – ALL ID





Card Number / رقم البطاقة :  
**T18632496**

**الجهة:** موظف تسجيل ملفات  
**صاحب العمل:** سلك بونت للطارات شركة م.م.  
**Employer:** Standpoint Real Estate LLC  
**مكان الإصدار:** دبي  
**Issuing Place:** Dubai

2501712096

If you find this card, please return it to the nearest police station or to the nearest police station.

إذا وجدت هذه البطاقة، يرجى إعادتها إلى أقرب مركز شرطة أو إلى أقرب مركز شرطة.

ILARE1186324962784199844392672  
 9810053M2311137GBR<<<<<<<<<<1  
 ALDERSON<<JOEL<PAUL<<<<<<<<<<

مستند رقم

" 3 "

سهير السمان  
16 تقييم | صورة

S

منذ أسبوعين جديد

أسوأ تجربة على الإطلاق،

هذا هو ثالث عقار لي في دبي ،  
لكن أسوأ وسيطين تعاملت معهم على الإطلاق هما (روبي وجويل)، فهما يريدان فقط الحصول على عمولتهما من المشتري والبايع مهما كان الأمر.  
طلبت منهم القيام بجميع المتطلبات المتعلقة بهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) ، وامباور ، والتوصيل التلفزيوني ، ورسوم الخدمة قبل أن أشتري المنزل ، لكنهم لم يتبعوا ذلك مطلقاً ، واضطرت إلى الانتظار لساعات إلي حين إنجاز البايع ذلك.  
لم يقوموا بإيصال أي رسالة بين البايع وبينني بصفتي مشتري بخصوص الأثاث والطلاء رغم إصراري على إيصال الرسالة لكنهم لم يفعلوا ذلك. وصُدمت أنا والبايع من هذا التجاهل.  
أحرص على عدم التعامل مع هذين الوسيطين، (روبي وجويل) حيث يعدونك بما لا يفعلونه أبداً.  
أعجبنى

حسن أيمن  
4 تقييمات

H

فندق السمان  
1 تقييم

A

منذ أسبوع جديد

جويل وروبي هما أسوأ الوسطاء على الإطلاق ، حيث إنهم غير مهنيين للغاية وكل ما يهتمون به هو الحصول على عمولتهم. لم يسمحوا لعائلتي بالتواصل مع البايع وسارت أمور كثيرة بشكل خاطئ وقاموا ببيع الأثاث دون إبلاغنا. إنه لأمر فظيع

أعجبنى



## Standpoint Real Estate

CONTROL TOWER - Office 1101 - Dubai

4.8

151 reviews

they did not allow them to communicate with the seller before buying the house at all and I had many concerns regarding the furniture and the painting I agreed to buy the house with the furniture, but they didn't communicate that to the seller and the seller sold all the furniture. All they care about is to get the commission and not the satisfaction of the customer

Like

Suhair Alsanman  
15 reviews - 1 photo

2 weeks ago NEW

Worst experience ever .

This is my third property in Dubai/

But worst two agents I ever dealt with are (Robbie and Joel). they only want to get their commission from the buyer and the seller no matter what

I asked them to do all the requirements regarding dewa , empower, Tv connection, service charges before I buy the house but they never follow and I had to wait for hours till the seller finish it .

They didnt pass any message between the seller and me as a buyer regarding the furniture and the painting although I insisted on passing the message but they didn't. And I was shocked me and the seller of this ignorance .

Be careful not to deal with these two agents. (ROBBIE & JOEL) They promise you of what they never do.

Like

Hasean Ayman  
4 reviews





مستند رقم

" 4 "

فلتر 5

الإشعارات

الإعلانات

لديك إعلان واحد معلق.



الأولوية



علق [susu.in.wanderland](https://susu.in.wanderland) الأسوأ على الإطلاق ، هذا هو ثالث عقار لي في دبي ، لكن أسوأ وسيطين تعاملت معهم على الإطلاق هما روبي وجويل، فهما يريدان فقط الحصول على عمولاتهما من المشتري والبائع مهما كان الأمر. طلبت منهم القيام بجميع المتطلبات المتعلقة بهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) ، وامباور ، والتوصيل التلفزيوني ، ورسوم الخدمة قبل أن أشتري المنزل ، لكنهم لم يتبعوا ذلك مطلقاً ، واضطرت إلى الانتظار لساعات حتى يقوم البائع بذلك. لم يقوموا بإيصال أي رسالة بين البائع وبينني بصفتي مشتري بخصوص الأثاث والطلاء رغم إصراري على إيصال الرسالة لكنهم لم يفعلوا ذلك. صُدمت أنا والمشتري من هذا التجاهل. احرص على عدم التعامل مع هذين الوسيطين، (روبي وجويل) حيث يعدونك بما لا يفعلونه أبداً. منذ 48 ثانية  
رد رسالة



اليوم

بدأ جافباركين في متابعتك. منذ 4 ساعات

أعجب [abmovers.uae](https://abmovers.uae) بقصتك. منذ 6 ساعات

أعجب [abmovers.uae](https://abmovers.uae) بقصتك. منذ 6 ساعات

أعجب [abmovers.uae](https://abmovers.uae) بقصتك. منذ 6 ساعات



متابعة



5:45



## < Notifications

Filter



Ads

You have 1 pending ad.

### Priority



**susu.in.wanderland** commented: The worst ever This is my third property in Dubai But worst two agents I ever delt with are Robbie and Joel.they only want to get their commission from the buyer and the seller no matter what

I asked them to do all the requierments regarding dewa, empower, Tv conection, service charges before I buy the house but tgey never follow and I had to waite for hours till the seller do it.

They didnt pass any message between the seller and me as a buyer regarding the furniture and the painting although I insisted on passing the message but they didnt. And I was shocked me and the buyer of this ignorance.

Be careful not to deal with these two agents. (ROBBIE &JOEL) They promise you of what they never do. 48s



♡ Reply Message

### Today



**gavparkin** started following you. 4h

Follow



**abmovers.uae** liked your story. 6h



**abmovers.uae** liked your story. 6h



**abmovers.uae** liked your story. 6h



مستند رقم

" 5 "

سهر السمان  
16 تقييم 1 صورة



منذ أسبوعين جديد

أسوأ تجربة على الإطلاق،  
هذا هو ثالث عقار لي في دبي ،  
لكن أسوأ وسيطين تعاملت معهم على الإطلاق هما (روبي وجويل)، فهما يريدان فقط الحصول على عمولتهما من  
المشتري والبايع مهما كان الأمر.  
طلبت منهم القيام بجميع المتطلبات المتعلقة بهيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) ، وامباور، والتوصيل التلفزيوني ، ورسوم  
الخدمة قبل أن أشتري المنزل ، لكنهم لم يتبعوا ذلك مطلقاً ، واضطرت إلى الانتظار لساعات إلي حين إنجاز البايع  
ذلك.  
لم يقوموا بإيصال أي رسالة بين البايع وبينني بصفتي مشتري بخصوص الأثاث والطلاء رغم إصراري على إيصال  
الرسالة لكنهم لم يفعلوا ذلك. وصُدمت أنا والبايع من هذا التجاهل.  
أحرص على عدم التعامل مع هذين الوسيطين، (روبي وجويل) حيث يعدونك بما لا يفعلونه أبداً.  
أعجبي

حسن أيمن  
4 تقييمات



فندق السمان  
1 تقييم



منذ أسبوع جديد

جويل وروبي هما أسوأ الوسطاء على الإطلاق ، حيث إنهم غير مهنيين للغاية وكل ما يهتمون به هو الحصول على  
عمولتهم. لم يسمحوا لعائلتي بالتواصل مع البايع وسارت أمور كثيرة بشكل خاطئ وقاموا ببيع الأثاث دون إبلاغنا. إنه  
لأمر فظيع

أعجبي



## Standpoint Real Estate

CONTROL TOWER - Office 1101 - Dubai

4.8

151 reviews

**A** AlSamman Hotel  
1 review

a week ago NEW

JOEL AND ROBBIE are the worst agents ever. so unprofessional and all they care about is their commission. they didn't let my family communicate with the seller and so many things went wrong and they sold the furniture without informing us. horrible

Like

**A** Ase Aase  
1 review

a week ago NEW

this is my family's experience about the worst two agents that I've ever experienced Robbie and Joel. they are extremely unprofessional and never follow up. they asked him to do many things required before they bought the house.

they did not allow them to communicate with the seller before buying the house at all and I had many concerns regarding the furniture and the painting. I agreed to buy the house with the furniture, but they didn't communicate that to the seller and the seller sold all the furniture. All they care about is to get the commission and not the satisfaction of the customer

Like

**S** Suhair Alsamman  
16 reviews · 1 photo



مستند رقم

" 6 "

ترجمة مستند صادر باللغة الانجليزية  
Arabic translation of a document issued in English

سوسو ان واندرلاند  
susu.in.wanderland



سوسو انواندرلاند  
susu.in.wanderland, إنستجرام  
738 ألف متابع. 342 منشور  
لا تتابعون بعضكم البعض على إنستجرام  
عرض الصفحة الشخصية

أمس 1:48 مساءً  
لا تقبلون الآراء والانطباعات الصادرة ؟؟؟  
حسنًا لا مانع  
سوف أنشرها على صفحتي

قبول طلب محادثة من سوسو ان واندرلاند (susu.in.wanderland) ؟  
في حالة موافقتك ، فسيكون بإمكانهم أيضا الاتصال بك ورؤية معلومات مثل حالة النشاط الخاصة بك ووقت قراءتك  
للرسائل.

قبول

حذف

حظر





9:09

5G



**Susu InWanderland**

susu.in.wanderland



**Susu InWanderland**

susu.in.wanderland · Instagram

738K followers · 342 posts

You don't follow each other on Instagram

**View profile**

YESTERDAY 1:48 PM

You dont accept honest  
feedback???

Okay no problem  
I ll post it on my page



**Accept message request from Susu InWanderland  
(susu.in.wanderland)?**

If you accept, they will also be able to call you and see info  
about your activity status and when you've read messages



**Block**

**Delete**

**Accept**

مستند رقم

" 7 "

5:44



## < Notifications

Filter

### New



**amar\_gh commented:** this is my experience about the worst two agents that I've ever experienced Robbie and Joel. they are extremely unprofessional and never follow up. I asked him to do many things required before I bought the house.



they did not allow me to communicate with the seller before buying the house at all and I had many concerns regarding the furniture and the painting. I agreed to buy the house with the furniture, but they didn't communicate that to the seller and the seller sold all the furniture. All they care about is to get the commission and not the satisfaction of the customer 23m

♡ Reply Message

### Today



**gavparkin** started following you. 4h

Follow



**abmovers.uae** liked your story. 6h



**abmovers.uae** liked your story. 6h



**abmovers.uae** liked your story. 6h



**marina.dxb, liv\_for\_realestate** and 16 others liked your post. 8h



Notification deleted

Undo



جديد



علق amar gh : هذه تجربتي مع أسوأ وسيطين تعاملت معهما في حياتي وهما روبي وجويل، حيث إنهم غير مهنيين للغاية ولا يقومون بالمتابعة أبداً، حيث طلبت منهم القيام بالعديد من الأشياء المطلوبة قبل أن أشتري المنزل.



لم يسمحوا لي بالتواصل مع البائع قبل شراء المنزل على الإطلاق. كان لدي الكثير من المخاوف بشأن الأثاث والطلاء. وافقت على شراء المنزل بالاثاث ، لكنهم لم يبلغوا البائع بذلك وباع البائع جميع الأثاث. كل ما يهتمون به هو الحصول على العمولة وليس إرضاء العميل. منذ 23 دقيقة  
رد رسالة



اليوم

بدأ جافباركين في متابعتك. منذ 4 ساعات



أعجب abmovers.uae بقصتك. منذ 6 ساعات



أعجب abmovers.uae بقصتك. منذ 6 ساعات



أعجب abmovers.uae بقصتك. منذ 6 ساعات



أعجب marina.dxb,liv\_for\_realestate و 16 آخرين بمنشورك. منذ 8 ساعات



متابعة



## Standpoint Real Estate

CONTROL TOWER - Office 1101 - Dubai

4.8

151 reviews



Judygh\_6112  
5 reviews

5 days ago NEW

The worst experiences I've ever had in Dubai was dealing with "stand point real estate" they did not do any of my requests to them "Joel and Robbie" these two are very bad at their job, they care about getting their commissions instead the customer's satisfaction... Furthermore, the agents did not allow me to communicate with the seller while purchasing the house, despite having concerns about the furniture and painting. I had agreed to buy the house with the furniture, but the agents failed to communicate this to the seller, who ended up selling all the furniture. Please do not work with them at all.

Like



Amr Gharib  
1 review

5 days ago NEW

This is my experience about the worst two agents that I've ever experienced Robbie and Joel, they are extremely unprofessional and never follow up. I asked him to do many things required before I bought the house.

They did not allow me to communicate with the seller before buying the house at all and I had many concerns regarding the furniture and the painting. I agreed to buy the house with the furniture, but they didn't communicate that to the seller and the seller sold all the furniture. All they care about is to get the commission and not the satisfaction of the customer.

Like



ترجمة مستند صادر باللغة الانجليزية  
Arabic translation of a document issued in English

ستاند بوينت للعقارات

كونترول تاور- مكتب 1101- دبي

151 تقييم

4.8

Judygh\_6112

6 تقييمات



منذ 5 أيام جديد

كانت أسوأ التجارب التي مررت بها في دبي هي التعامل مع " ستاند بوينت للعقارات " ، حيث لم ينفذوا أيًا من طلباتي لهم. "جويل وروبي" هذان الشخصان مقصران للغاية في عملهما ، فهما يهتمان بالحصول على عمولاتهما بدلاً من إرضاء العميل.

علاوة على ذلك ، لم يسمح لي الوسيط بالتواصل مع البائع أثناء شراء المنزل ، على الرغم من وجود مخاوف لدي بشأن الأثاث والطلاء. كنت قد وافقت على شراء المنزل بالأثاث ، لكن الوسيط لم يبلغوا البائع بذلك ، الذي انتهى به الأمر ببيع جميع الأثاث ... يُرجى عدم التعامل معهم على الإطلاق. أعجبتني

عمار غريب

1 تقييم



منذ 5 أيام جديد

هذه تجربتي مع أسوأ وسيطين تعاملت معهما في حياتي روبي وجويل، حيث إنهم غير مهنيين للغاية ولا يقومون بالمتابعة أبدًا، حيث طلبت منهم القيام بالعديد من الأشياء المطلوبة قبل أن أشتري المنزل.

لم يسمحوا لي بالتواصل مع البائع قبل شراء المنزل على الإطلاق. كان لدي الكثير من المخاوف بشأن الأثاث والطلاء. وافقت على شراء المنزل بالأثاث ، لكنهم لم يبلغوا البائع بذلك وباع البائع جميع الأثاث. كل ما يهتمون به هو الحصول على العمولة وليس إرضاء العميل.

أعجبتني



مستند رقم

" 8 "

ترجمة مستند صادر باللغة الانجليزية  
Arabic translation of a document issued in English

1:40

(بدون موضوع)

صندوق الوارد

ميغان هاينس

[MegHaines28@hotmail.com](mailto:MegHaines28@hotmail.com)

إلى: أنت [andrew@standpointrealestate.ae](mailto:andrew@standpointrealestate.ae)

الأحد، 19 مارس، 2:52 م

مرحبًا اندرو، أقدّر عرض العمل بمنصب وكيل مبيعات لدى ستاند بوينت للعقارات، ولكن بعد دراسة متأنية وبعد الاطلاع على أحدث مجموعة من المراجعات السيئة المنشورة على مراجعات جوجل الخاصة بكم، أشعر بأن ستاند بوينت ليست مناسبة لي.

مع أطيب التمنيات،

ميغان هاينس





1:40



(no subject)

Inbox



Megan Haines

MegHaines28@hotmail.com

To: You andrew@standpointrealestate.ae

Sunday, 19 March, 2:52 PM



Hi Andrew, I appreciate the job offer of Sales agent for Standpoint Real Estate however after careful consideration after seeing the most recent bundle of bad reviews posted on your google reviews I feel Standpoint isn't the right fit for me.

Kind Regards,  
Megan Haines



← ∨ Reply



Mail



Search



Calendar